



## MANUEL QUALITÉ *b2C*

Ce manuel concerne les inspections suivantes : Contrôle qualité des installations de radiodiagnostic  
Dépistage du radon dans les lieux ouverts au public  
Dépistage du radon dans les locaux travailleurs

« Christophe BRIGNON, en qualité de dirigeant et de Responsable Qualité, est chargé de la mise à jour et de l'évolution du manuel qualité. »

	Établi par	Vérifié par	Approuvé par
Date	Le 09/09/2011	Le 09/09/2011	Le 09/09/2011
Nom	Christophe BRIGNON	Christophe BRIGNON	Christophe BRIGNON
Fonction	Responsable qualité	Responsable technique	Chef d'entreprise
Signature			



## Table des matières

00.Introduction.....	5
Engagement de la Direction.....	5
Rédaction et approbation.....	6
Évolution.....	6
Entrée en vigueur.....	6
Documentation.....	6
01.Présentation de b2c.....	7
Informations Générales.....	7
Domaine d'activité.....	7
02.Organisme d'inspection .....	8
Domaine d'application.....	8
Synthèse des compétences.....	8
Cadre juridique.....	8
03 Exigences administratives.....	10
Structure juridique et compétences.....	10
Contrats.....	11
Assurance responsabilité civile.....	12
Comptabilité auditée avec indépendance.....	12
04.Indépendance, impartialité et intégrité.....	13
Indépendance.....	13
Organisme d'inspection de type A.....	13
05.Confidentialité.....	14
06.Organisation et Management.....	15
Organigramme.....	15
Description des fonctions principales.....	16
Émission des rapports.....	16
Supervision.....	16
Remplacement.....	16
07.Système qualité.....	17
Politique Qualité.....	17
Personne ayant autorité sur la politique qualité.....	18
Diffusion et révision du Manuel Qualité.....	18
Maîtrise de l'ensemble des documents.....	18